

Problème d'accès aux classes virtuelles CENTRA

Utilisateurs navigateur Firefox

Version 52

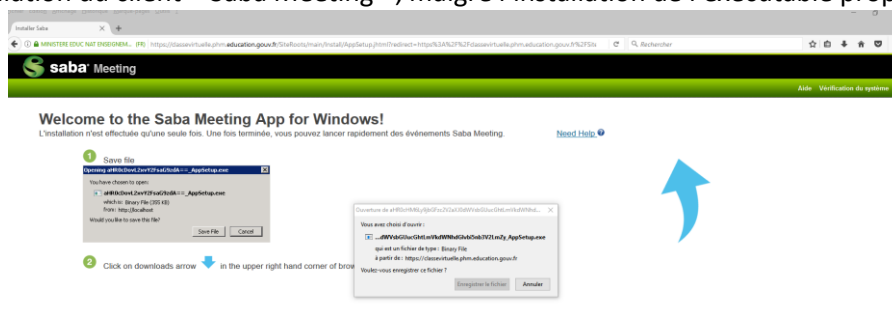
Qui est concerné ?

- Utilisateur du **navigateur Firefox, version 52***
- Participant, présentateur et invité de classe virtuelle CENTRA

* Voir chapitre « Comment connaître la version de Firefox ? »

Description du problème

L'utilisateur ne peut pas rejoindre une classe virtuelle CENTRA, sa connexion reste bloquée sur la page d'installation du client « Saba Meeting », malgré l'installation de l'exécutable proposé.



Préconisations pour navigateur Firefox

Le Pôle FOAD recommande l'**installation de la version 52 ESR (Extended Support Release)** de Firefox.

[Cliquer sur ce lien pour la télécharger](#)

Pour installer Firefox 52 ESR, il n'est pas nécessaire de désinstaller la version précédente. Ainsi pour les utilisateurs de CENTRA qui avaient déjà le plugin « Saba Meeting », ce dernier sera à nouveau disponible.

NB : la version 64bit ne fonctionne pas.

C'est urgent que faire !

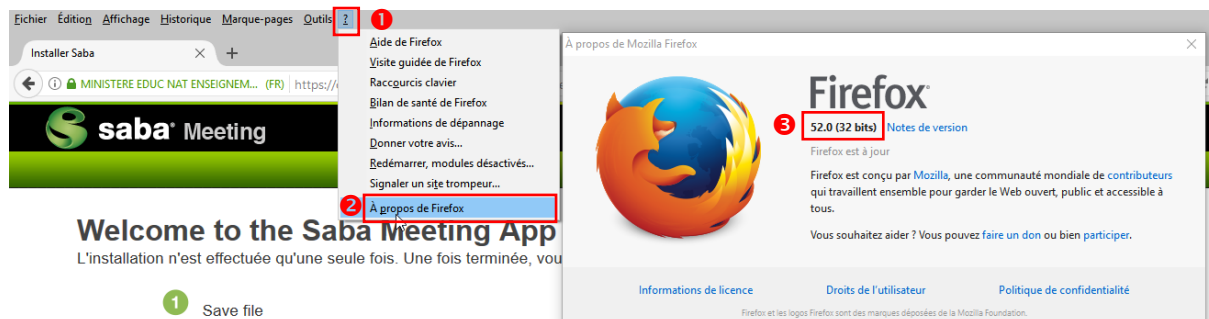
La classe virtuelle est imminente, l'utilisateur n'a pas les droits nécessaires sur le poste de travail...

⇒ **Utiliser le navigateur Internet Explorer** 

NB : Le navigateur Edge  n'est pas supporté par CENTRA.

Comment connaître la version de Firefox ?

Depuis la barre de menu Firefox, cliquer sur « ? » puis « A propos de Firefox ».



Pourquoi ce problème ?

La version 52 du navigateur Firefox ne supporte plus les plugins s'appuyant sur l'architecture NPAPI (java, adobe reader, centra...).

Le plugin Saba Meeting installé sur les postes clients pour l'accès aux classes virtuelle est donc impacté.

Qui contacter pour l'assistance CENTRA ?

1. Assistance informatique en académique

→ Pour toutes questions concernant l'installation de logiciel sur votre poste de travail ou la configuration de vos équipements audio/vidéo.

Contactez tout d'abord le(s) responsable(s) du parc informatique de votre établissement/structure.

2. Gestionnaire CENTRA de votre académie

→ Pour obtenir les droits de « Présentateur CENTRA » ou toutes questions concernant l'utilisation des classes virtuelles.

Retrouver le gestionnaire CENTRA de son académie depuis la carte de France, en page d'accueil du [site du Pôle FOAD](#).

3. Le pôle national de compétence FOAD

→ Pour obtenir les droits de « Présentateur Inter-Académique » ou toutes questions concernant l'utilisation des classes virtuelles.

Suivre le lien « Contactez-nous » depuis le [site du Pôle FOAD](#).

Où trouver de l'aide en ligne ?

Documentations, FAQ et contacts sont disponibles sur le [site du Pôle FOAD](#).

Menu « Offre de services » >> Classe virtuelles et réunion en ligne (CENTRA)