

J'ACTIVE L'ASSISTANT DE CONFIGURATION DE Ma cl@sse virtuelle

FOAD
FORMATION
OUVERTE ET
A DISTANCE



Lorsque vous êtes invité à une classe virtuelle vous devez vous assurer que votre matériel et votre connexion vous permettent d'y participer avec les autres invités, de manière adéquate.

L'assistant de configuration de **Ma cl@sse virtuelle** vous permet de vous assurer que :

- votre connexion Internet respecte les prérequis pour l'utilisation de la plateforme (vérification du niveau de sécurisation de votre réseau informatique),
- votre bande passante est suffisante (montante et descendante),
- les haut-parleurs ou vos écouteurs fonctionnent correctement,
- le microphone intégré ou votre casque-micro fonctionnent correctement,
- votre webcam fonctionne correctement.



Activez l'assistant de configuration dès que vous recevez

une invitation à une activité en **Cl@sse Virtuelle** ou 30 minutes avant votre activité pour que, le cas échéant vous ayez le temps de résoudre des dysfonctionnements.

Ma cl@sse Virtuelle

MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE

Invitation :

Bonjour [Nom] vous invite à vous joindre à cette activité qui aura lieu le **10/06/2020 de 10:15 à 11:15.**

Préparation à l'activité

[Assistant de configuration](#) [Assistance technique](#)

Accès Web

Pour accéder à l'activité, cliquez sur ce lien : [▶ Accéder](#)

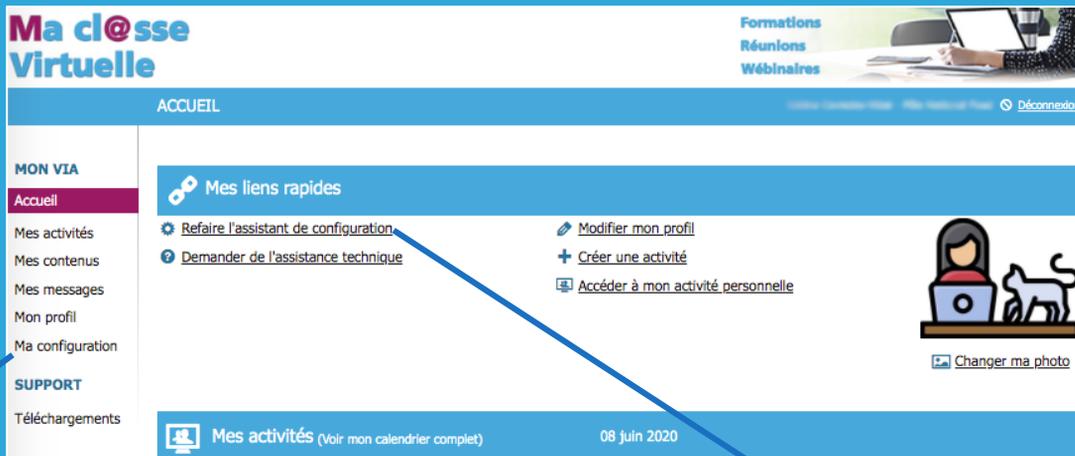
Attention: Chaque activité peut être enregistrée. Merci de ne pas y accéder si vous ne voulez pas être enregistré. Ce courriel peut contenir vos informations personnelles de connexion. Ces informations ne doivent pas être partagées.

Apple Android Windows Via svi eSolutions



Assistant de configuration

Accédez à l'assistant de configuration en cliquant sur le bouton reçu avec le mail d'invitation à une activité, ou par l'interface de votre compte de **Ma classe virtuelle** :



01

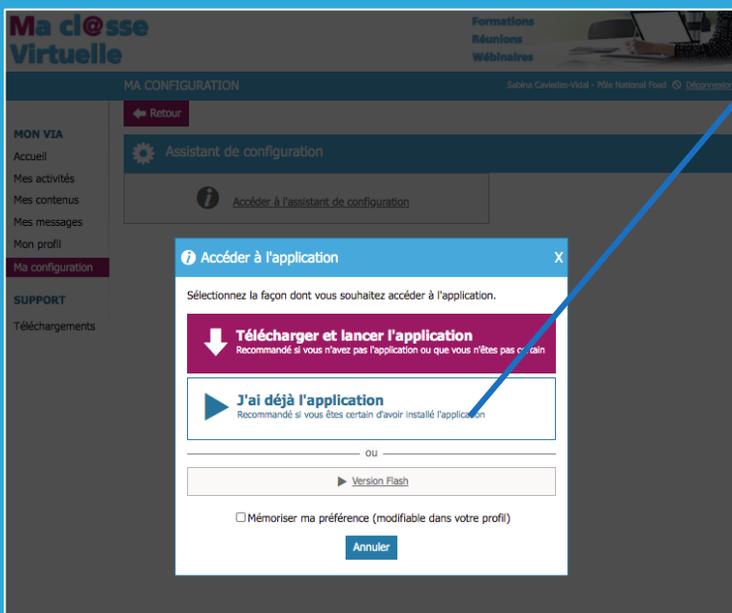
Cliquez sur **Ma configuration**.
Ensuite, cliquez sur le bouton

▶ **Accéder à l'assistant de configuration**

02

Cliquez sur **Assistant de configuration** ou **Refaire l'assistant de configuration** du menu **Mes liens rapides**.

Lorsque vous lancez l'assistant de configuration, s'affichera cette fenêtre pour accéder à l'application.



03

Cliquez sur **J'ai déjà l'application**.

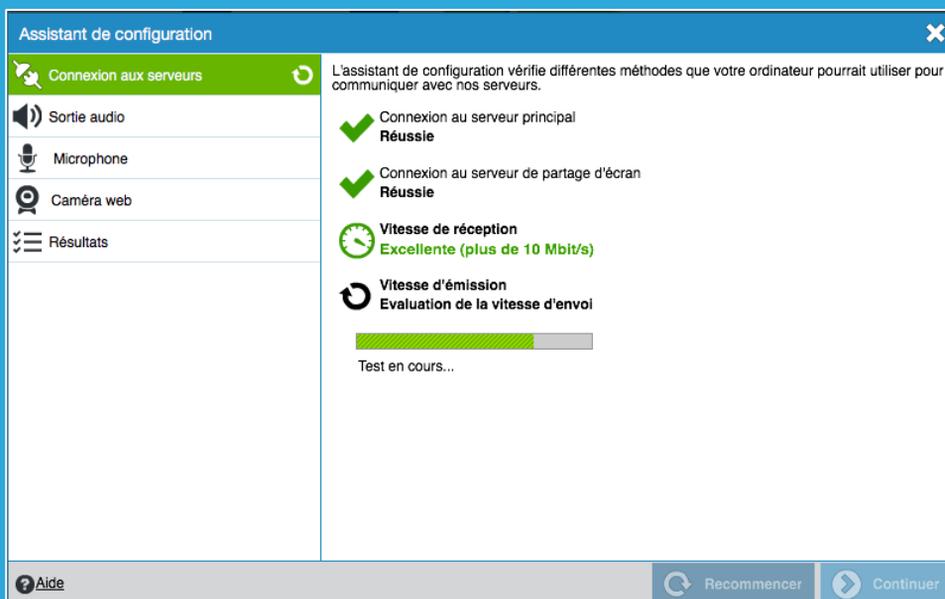


Si vous ne l'avez pas encore téléchargée, **nous vous conseillons fortement de le faire.**

La version applicative de **Ma classe virtuelle** est plus stable que la version web et vous permet d'accéder à toutes les fonctionnalités de la plateforme. Cliquez donc sur le bouton de téléchargement.

04

L'assistant de configuration vous guidera dans la configuration de votre ordinateur. À chaque étape suivez les instructions qui s'afficheront à l'écran.



En cas des dysfonctionnements techniques nous vous invitons à consulter la [documentation disponible sur le site du Pôle FOAD](#) ainsi que les tutoriels vidéo d'assistance technique ci-dessous réalisés par l'éditeur *Via Svisolutions*



[Faire fonctionner sa sortie audio](#)



[Faire fonctionner son microphone](#)



[Gérer sa connexion](#)

Retrouvez plus d'informations sur le site du pôle FOAD

<https://foad.phm.education.gouv.fr/>

Dans l'offre de services **Ma classe virtuelle**