



MINISTÈRE  
DE L'ÉDUCATION  
NATIONALE  
ET DE LA JEUNESSE

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



# Visio-Agents

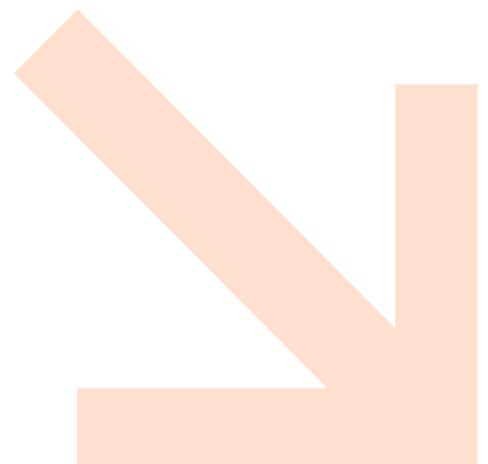
Activer son  
matériel

 **apps.education.fr**

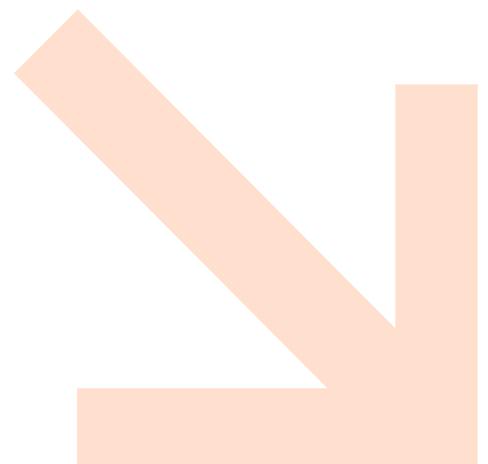
22/03/2023

# Sommaire

- 1. Le matériel pour se connecter
- 2. Activer le matériel dans Firefox
- 3. Activer le matériel dans Chrome
- 4. Activer le matériel dans Edge
- 5. Conclusion



# 1. Le matériel pour se connecter



Pour se connecter à Visio-agent vous avez besoin de :



un ordinateur connecté à Internet



un navigateur web. De préférence les dernières versions de Firefox, Chrome, Edge et Chromium



une webcam



un casque avec micro intégré, à défaut un micro et des haut-parleurs

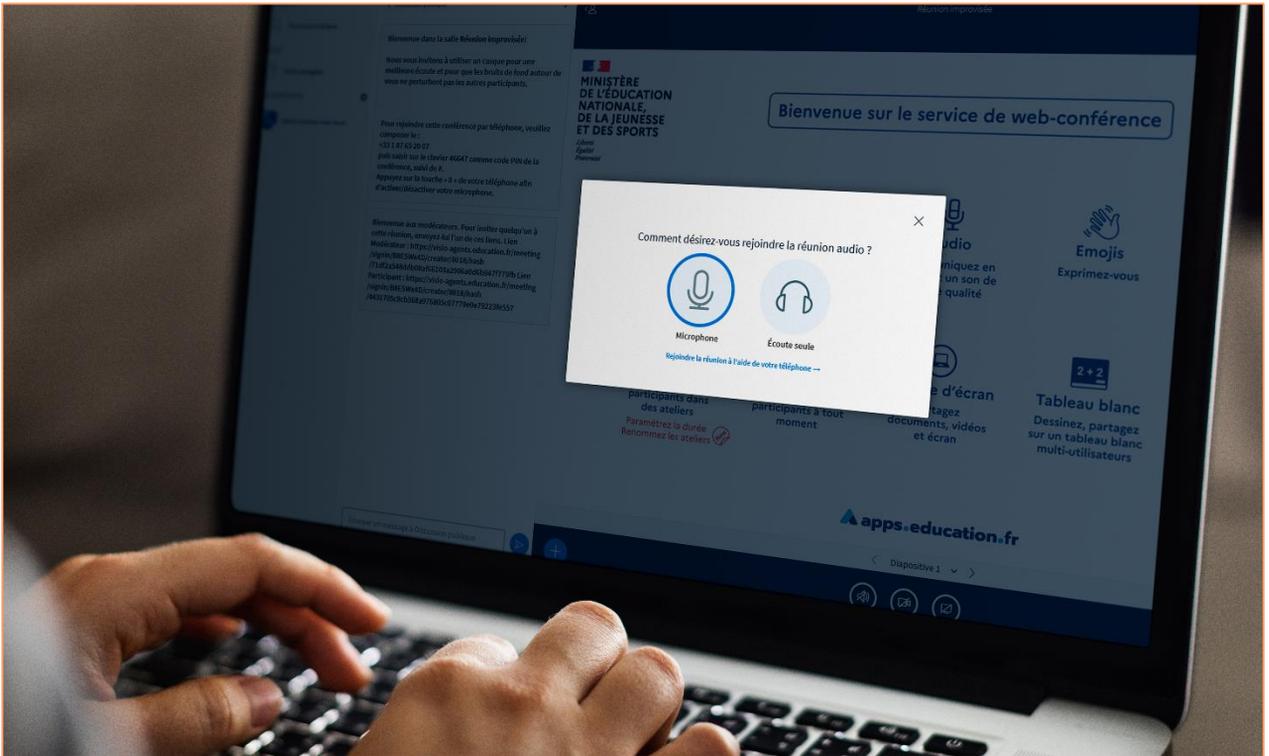
Visio-agents fonctionne également sur les appareils mobiles (sans application).



Sur iPhone et iPad (iOS 12.2+) utilisez le navigateur Safari.

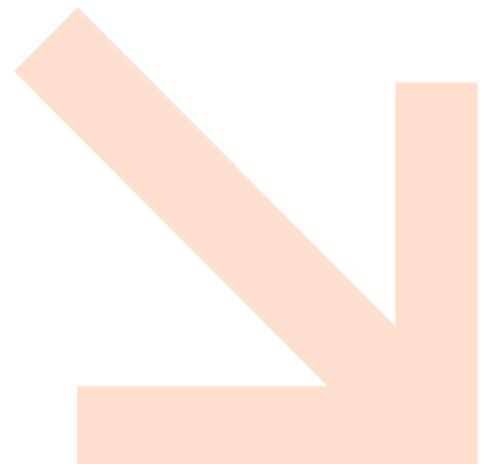


Sur Android (6.0+), utilisez le navigateur Chrome.



Si lors de votre connexion à une réunion votre navigateur ne détecte pas votre microphone ou votre caméra, vérifiez les **paramètres** de permission d'accès de ces matériels et activez-les dans le navigateur.

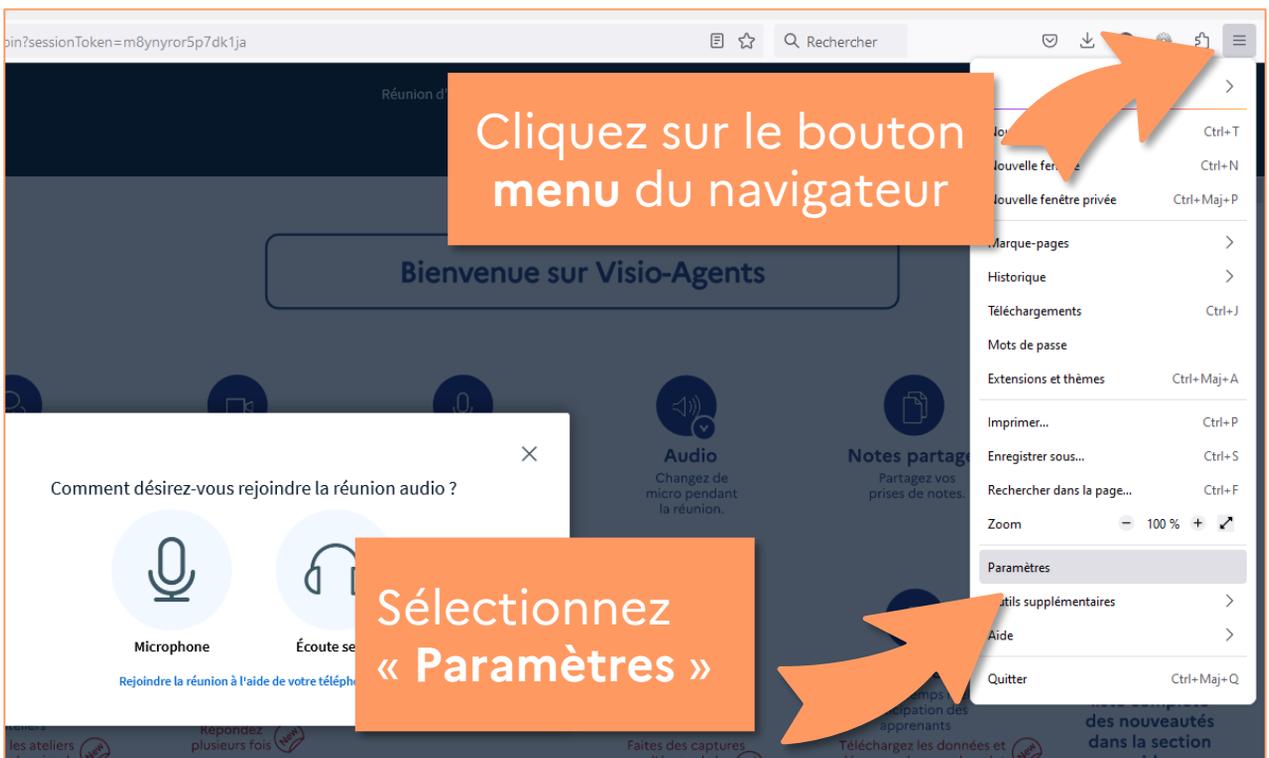
## 2. Activer le matériel dans Firefox



## 2. Activer le matériel dans Firefox



Vous vous connectez à une réunion, mais votre **microphone** ou votre **caméra** ne sont pas détectés par Firefox ? Suivez ses instructions pour les activer.



Cliquez sur le bouton menu du navigateur

Sélectionnez « Paramètres »

Comment désirez-vous rejoindre la réunion audio ?

- Microphone
- Écoute seule

Rejoindre la réunion à l'aide de votre téléphone

Audio

Partagez vos prises de notes

Notes partagées

Partagez vos prises de notes

Zoom

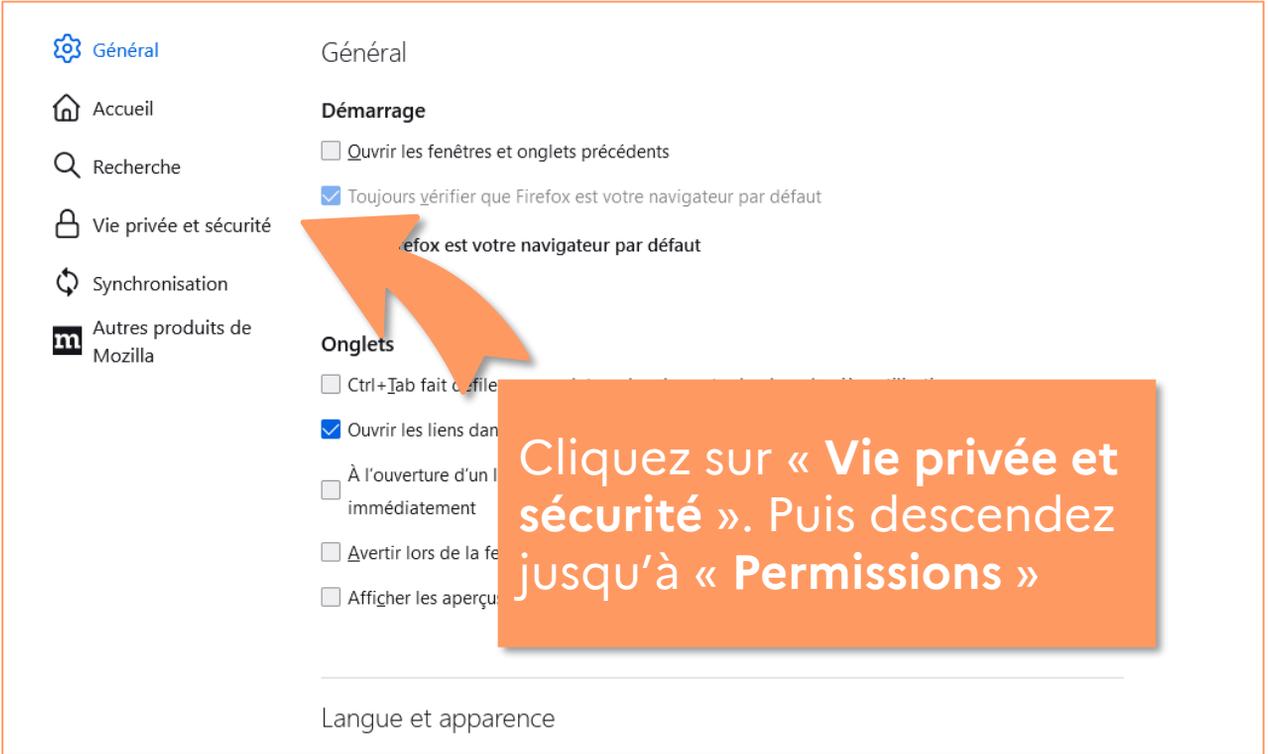
100 %

Paramètres

Utilitaires supplémentaires

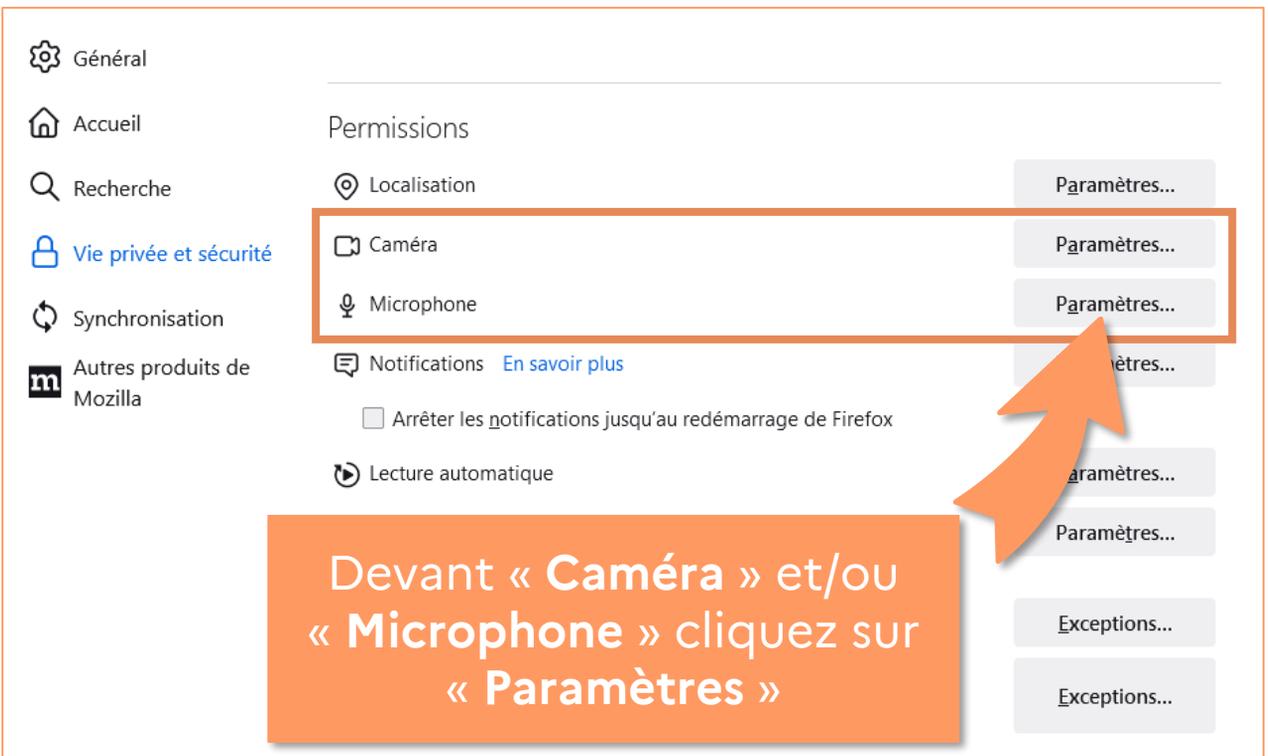
Aide

Quitter



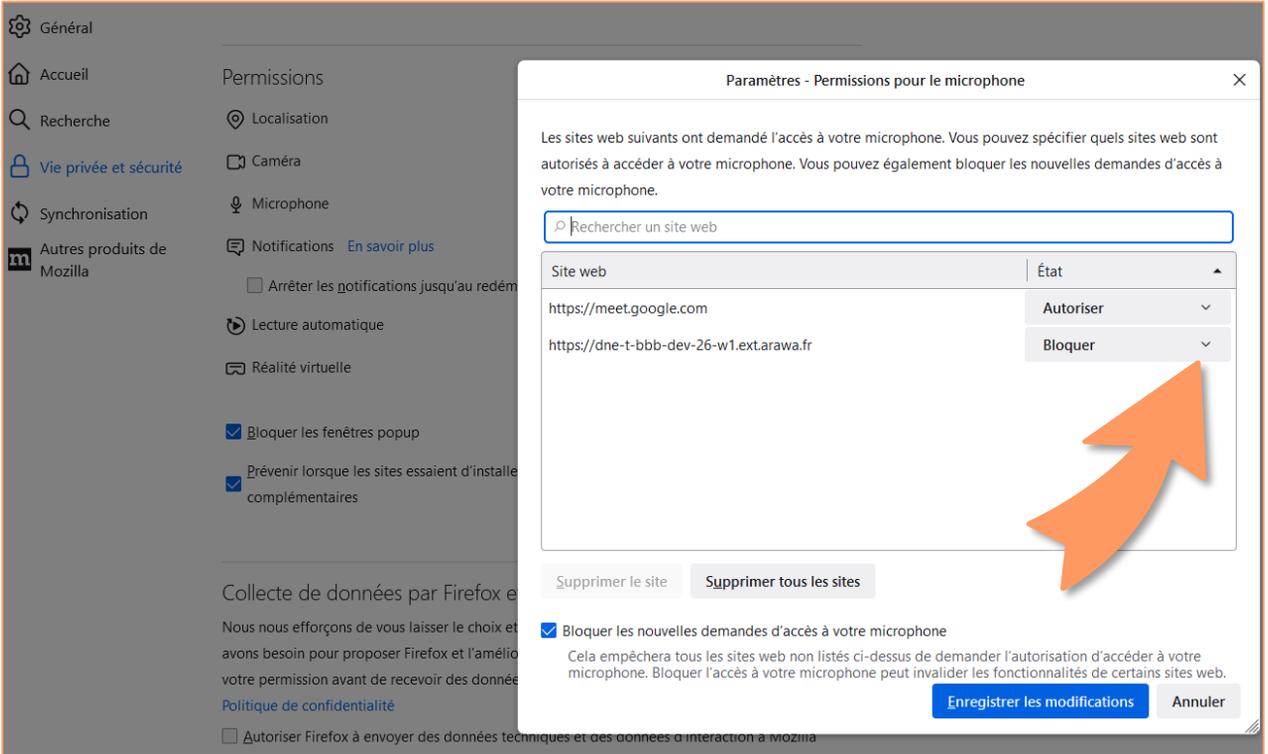
The screenshot shows the Firefox settings page. On the left, a sidebar contains menu items: Général (selected), Accueil, Recherche, Vie privée et sécurité, Synchronisation, and Autres produits de Mozilla. The main content area is titled 'Général' and includes sections for 'Démarrage' and 'Onglets'. An orange arrow points from the 'Vie privée et sécurité' menu item to the 'Toujours vérifier que Firefox est votre navigateur par défaut' option. A large orange callout box is overlaid on the right side of the page.

**Cliquez sur « Vie privée et sécurité ». Puis descendez jusqu'à « Permissions »**



The screenshot shows the 'Permissions' section of the Firefox settings page. The left sidebar is the same as in the previous image, but 'Vie privée et sécurité' is now selected. The main content area lists various permissions: Localisation, Caméra, Microphone, Notifications, and Lecture automatique. Each permission has a 'Paramètres...' button to its right. An orange box highlights the 'Caméra' and 'Microphone' entries, and an orange arrow points from a callout box to the 'Paramètres...' button for the 'Microphone' entry.

**Devant « Caméra » et/ou « Microphone » cliquez sur « Paramètres »**



Paramètres - Permissions pour le microphone

Les sites web suivants ont demandé l'accès à votre microphone. Vous pouvez spécifier quels sites web sont autorisés à accéder à votre microphone. Vous pouvez également bloquer les nouvelles demandes d'accès à votre microphone.

Rechercher un site web

Site web	État
https://meet.google.com	Autoriser
https://dne-t-bbb-dev-26-w1.ext.arawa.fr	Bloquer

Supprimer le site   Supprimer tous les sites

Bloquer les nouvelles demandes d'accès à votre microphone  
Cela empêchera tous les sites web non listés ci-dessus de demander l'autorisation d'accéder à votre microphone. Bloquer l'accès à votre microphone peut invalider les fonctionnalités de certains sites web.

Enregistrer les modifications   Annuler

Firefox affiche les sites pour lesquels est enregistrée une permission d'autorisation ou de blocage. Cliquez sur « Bloquer » pour afficher à l'option « Autoriser ».

Général

Ac  
Re  
Vi  
Sy  
Au  
M

Décochez l'option « Bloquer les nouvelles demandes d'accès ». Puis enregistrez les modifications.

Paramètres - Permissions pour le microphone

Les sites web suivants ont demandé l'accès à votre microphone. Vous pouvez spécifier quels sites web sont autorisés à accéder à votre microphone. Vous pouvez également bloquer les nouvelles demandes d'accès à votre microphone.

Rechercher un site web

Site web	État
https://meet.google.com	Autoriser
https://dne-t-bbb-dev-26-w1.ext.arawa.fr	Autoriser
	Toujours demander
	Autoriser
	Bloquer

Supprimer le site    Supprimer tous les sites

Bloquer les nouvelles demandes d'accès à votre microphone  
Cela empêchera tous les sites web non listés ci-dessus de demander l'autorisation d'accéder à votre microphone. Bloquer l'accès à votre microphone peut invalider les fonctionnalités de certains sites web.

Enregistrer les modifications    Annuler

Collecte de données par Firefox e...  
Nous nous efforçons de vous laisser le choix et...  
avons besoin pour proposer Firefox et l'amélior...  
votre permission avant de recevoir des donnée...  
Politique de confidentialité

Autoriser Firefox à envoyer des données techniques et des données d'interaction à Mozilla

Revenez sur la page de la réunion.

Il y a un problème avec vos périphériques média

Avez-vous donné l'autorisation d'accéder à votre microphone ? Notez qu'une boîte de dialogue doit apparaître lorsque vous essayez de rejoindre l'audio, demandant l'autorisation pour l'utilisation de votre microphone. Veuillez l'accepter pour rejoindre la conférence audio. Si ce n'est pas le cas, essayez de modifier les autorisations de votre microphone dans les paramètres de votre navigateur.

Retour

Cliquez sur « Retour »

https://bbb-adm-w13.visio-education.fr/html5client/join?sessionToken=hjsbqsjew7sthb

Réunion d'équipe    Commencer l'enregist...

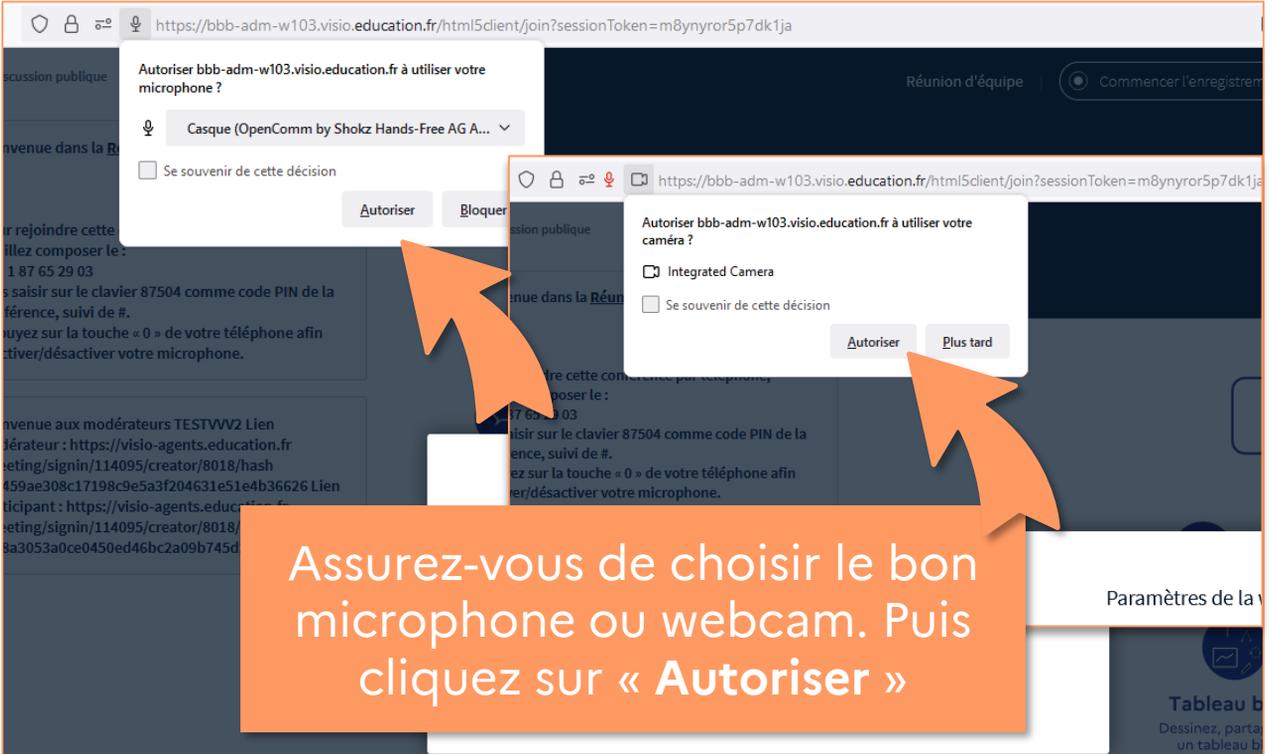
Bienvenue sur Visio-A...

UTILISATEURS (1)  
Sandrine (Vous)

Pour rejoindre cette conférence par téléphone, veuillez composer le :  
+33 1 87 65 27 13  
puis saisissez sur le clavier 68733 comme code PIN de la conférence, suivi de #.  
Appuyez sur la touche « 0 » de votre téléphone afin d'activer/désactiver votre microphone.

Bienvenue aux modérateurs TESTVV2 Lien  
Modérateur : https://visio-agents.education.fr/meeting/signin/114095/creator/8018/hash/da459ae308c17198c9e5a3f204631e51e4b36626 Lien  
Participant : https://visio-agents.education.fr/meeting/signin/114095/creator/8018/hash/498a3053a0ce0450ed46bc2a09b745d2ee149df1

Tableau  
Dessinez, par un tableau multi-utilisateurs  
Faites des captures d'écran pendant la présente...



https://bbb-adm-w103.visio.education.fr/html5client/join?sessionToken=m8ynyror5p7dk1ja

Autoriser bbb-adm-w103.visio.education.fr à utiliser votre microphone ?

Casque (OpenComm by Shokz Hands-Free AG A...)

Se souvenir de cette décision

Autoriser Bloquer

Autoriser bbb-adm-w103.visio.education.fr à utiliser votre caméra ?

Integrated Camera

Se souvenir de cette décision

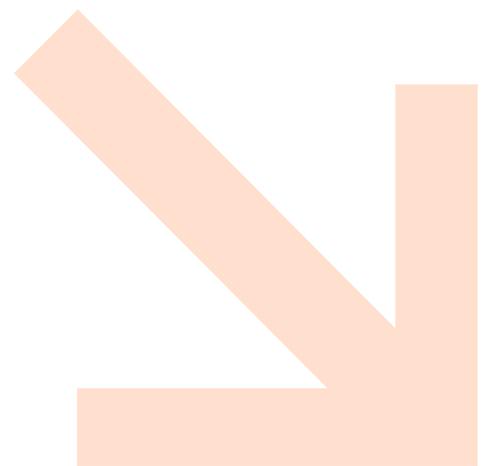
Autoriser Plus tard

Assurez-vous de choisir le bon microphone ou webcam. Puis cliquez sur « **Autoriser** »

Paramètres de la v

Tableau b  
Dessinez, parta  
un tableau b

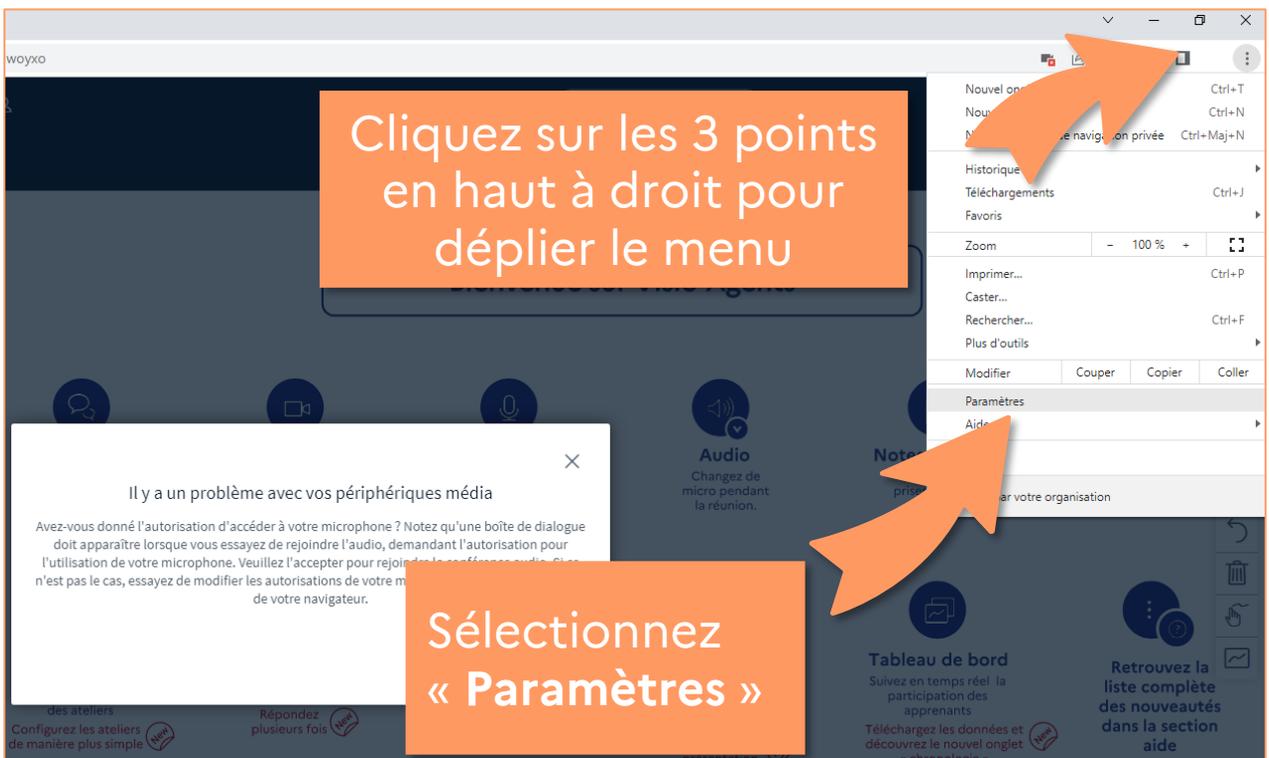
## 3. Activer le matériel dans Chrome



## 3. Activer le matériel dans Chrome



Si vous utilisez Chrome pour vous connecter à une réunion de Visio-agents et le microphone ou la webcam ne sont pas détectés, la procédure à suivre est la suivante.



Cliquez sur les 3 points en haut à droite pour déplier le menu

Sélectionnez « Paramètres »

Il y a un problème avec vos périphériques média

Avez-vous donné l'autorisation d'accéder à votre microphone ? Notez qu'une boîte de dialogue doit apparaître lorsque vous essayez de rejoindre l'audio, demandant l'autorisation pour l'utilisation de votre microphone. Veuillez l'accepter pour rejoindre les conférences audio. Si ce n'est pas le cas, essayez de modifier les autorisations de votre navigateur.

Audio

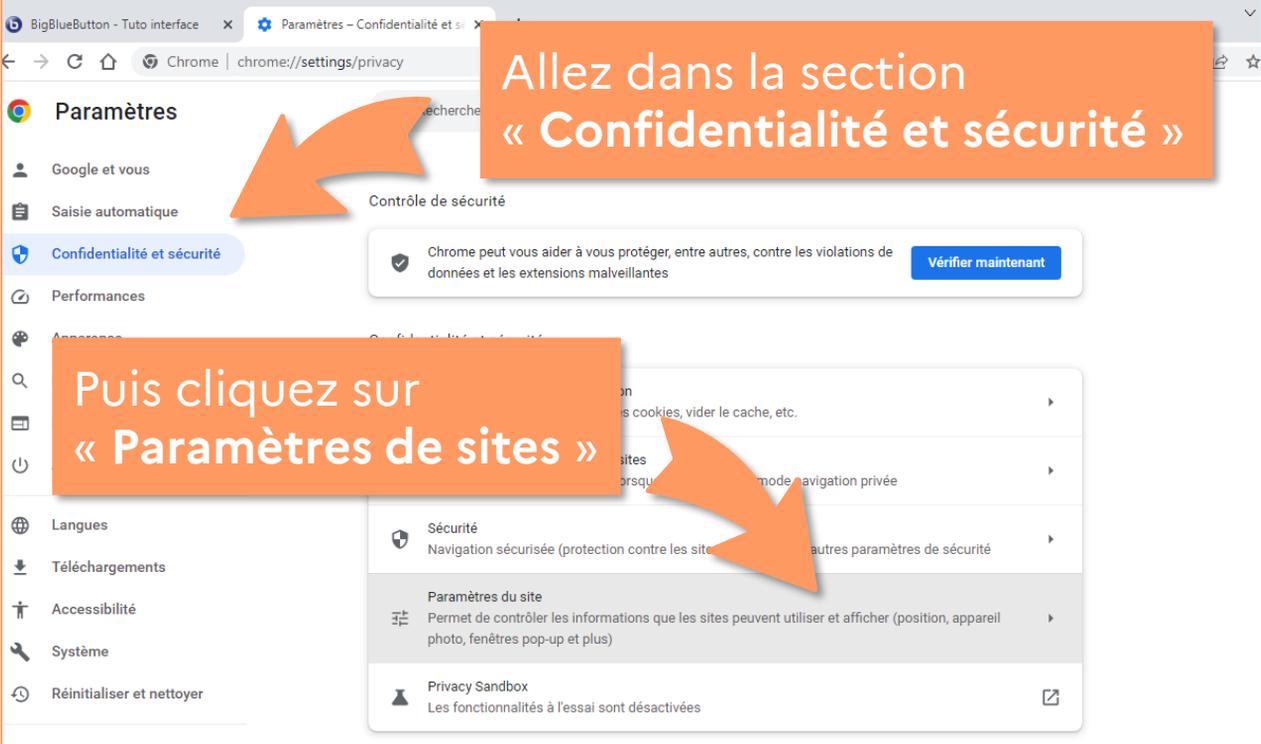
Changez de micro pendant la réunion.

Tableau de bord

Suivez en temps réel la participation des apprenants

Retrouvez la liste complète des nouveautés dans la section aide

Téléchargez les données et découvrez le nouvel onglet « chronologie »



Allez dans la section « Confidentialité et sécurité »

Puis cliquez sur « Paramètres de sites »

Confidentialité et sécurité

Contrôle de sécurité

Chrome peut vous aider à vous protéger, entre autres, contre les violations de données et les extensions malveillantes

Vérifier maintenant

Sécurité

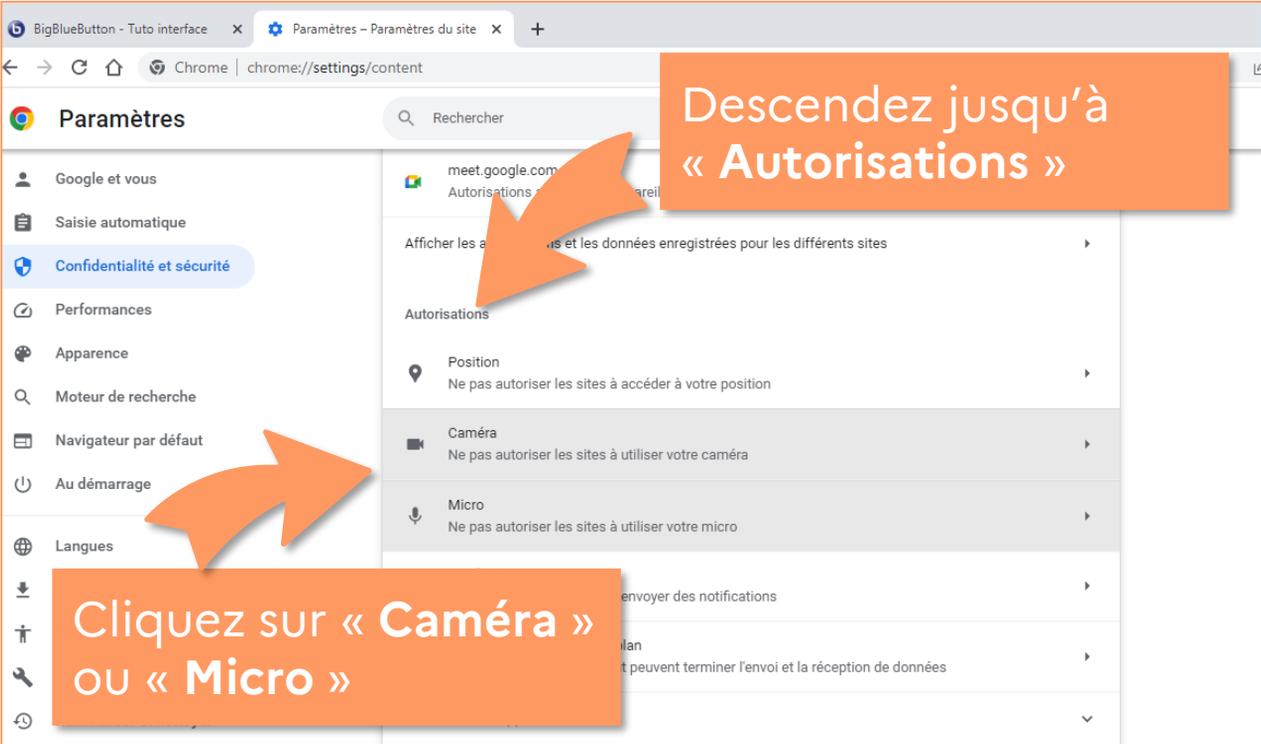
Navigation sécurisée (protection contre les sites dangereux et autres paramètres de sécurité)

Paramètres du site

Permet de contrôler les informations que les sites peuvent utiliser et afficher (position, appareil photo, fenêtres pop-up et plus)

Privacy Sandbox

Les fonctionnalités à l'essai sont désactivées



Descendez jusqu'à « Autorisations »

Cliquez sur « Caméra » ou « Micro »

Paramètres

Rechercher

meet.google.com

Autorisations

Afficher les autorisations et les données enregistrées pour les différents sites

Autorisations

Position

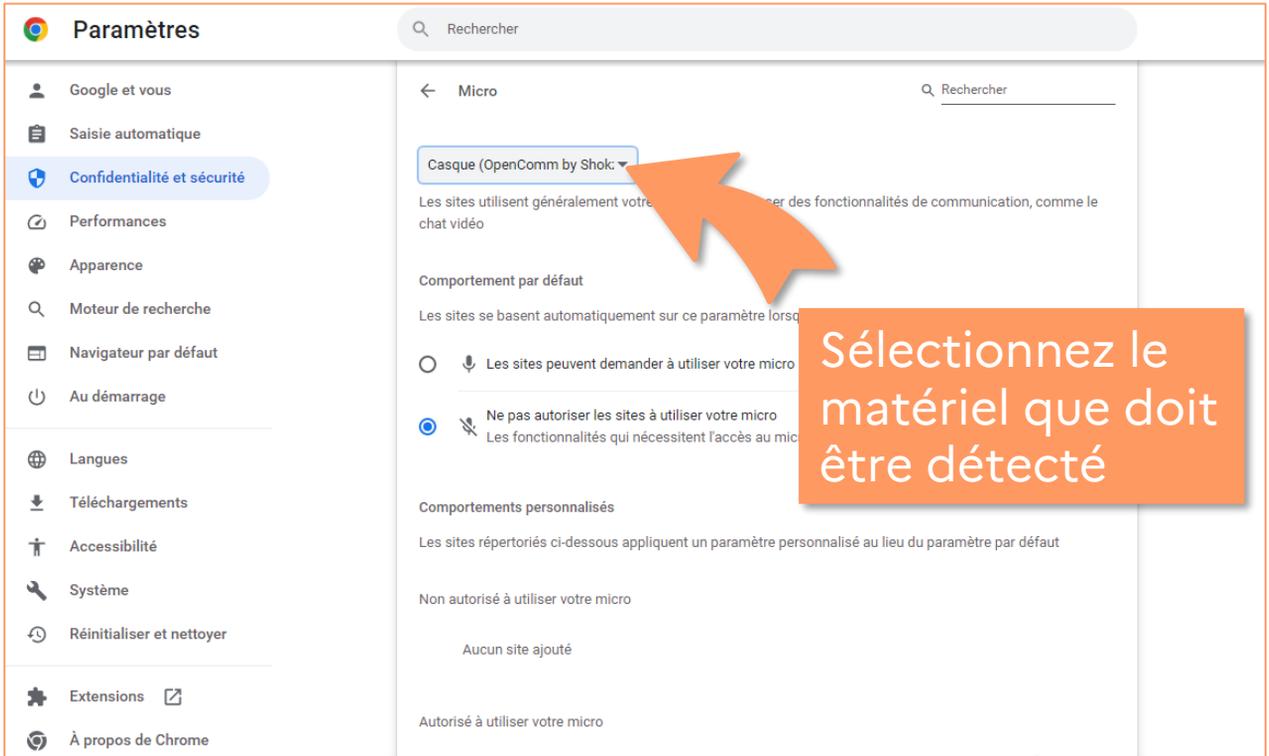
Ne pas autoriser les sites à accéder à votre position

Caméra

Ne pas autoriser les sites à utiliser votre caméra

Micro

Ne pas autoriser les sites à utiliser votre micro



**Paramètres** Recherche

Google et vous

Saisie automatique

**Confidentialité et sécurité**

Performances

Apparence

Moteur de recherche

Navigateur par défaut

Au démarrage

Langues

Téléchargements

Accessibilité

Système

Réinitialiser et nettoyer

Extensions

À propos de Chrome

**Micro** Recherche

Casque (OpenComm by Shok)

Les sites utilisent généralement votre micro pour proposer des fonctionnalités de communication, comme le chat vidéo

Comportement par défaut

Les sites se basent automatiquement sur ce paramètre lorsque vous les consultez

Les sites peuvent demander à utiliser votre micro

Ne pas autoriser les sites à utiliser votre micro  
Les fonctionnalités qui nécessitent l'accès au micro ne seront pas disponibles

Comportements personnalisés

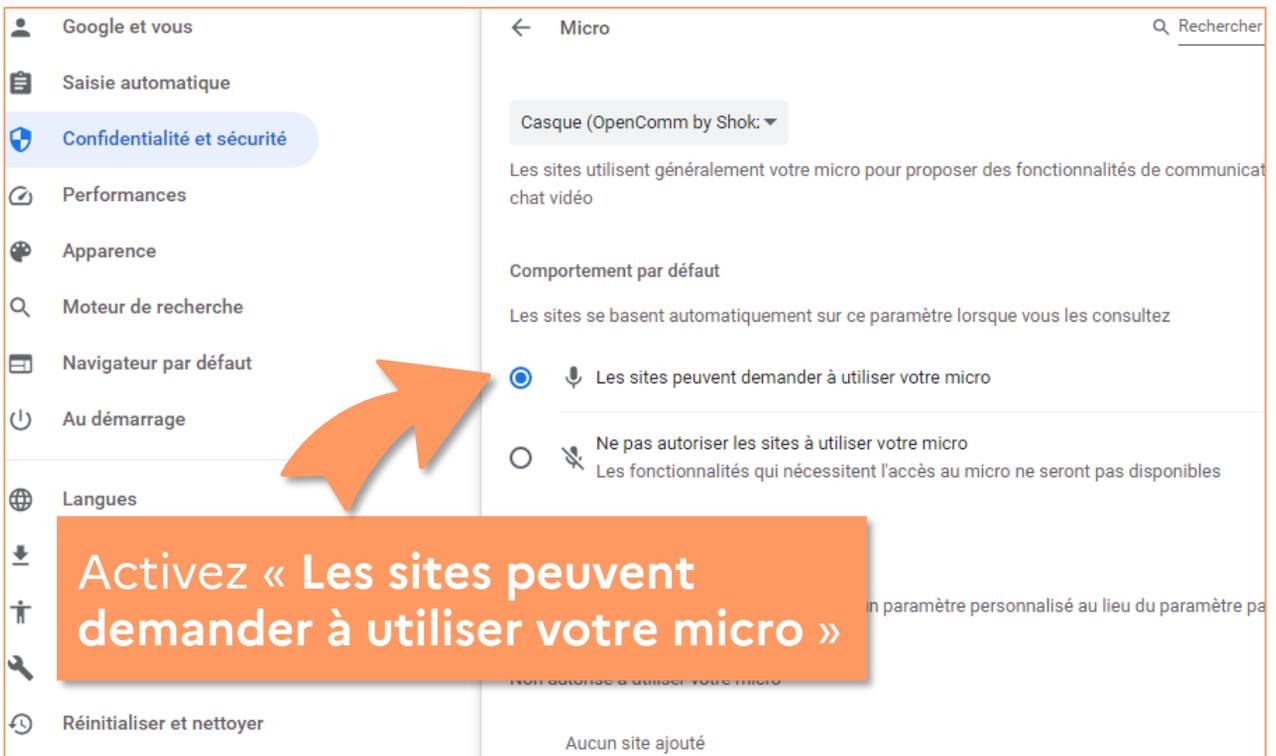
Les sites répertoriés ci-dessous appliquent un paramètre personnalisé au lieu du paramètre par défaut

Non autorisé à utiliser votre micro

Aucun site ajouté

Autorisé à utiliser votre micro

**Sélectionnez le matériel que doit être détecté**



**Paramètres** Recherche

Google et vous

Saisie automatique

**Confidentialité et sécurité**

Performances

Apparence

Moteur de recherche

Navigateur par défaut

Au démarrage

Langues

Téléchargements

Accessibilité

Système

Réinitialiser et nettoyer

**Micro** Recherche

Casque (OpenComm by Shok)

Les sites utilisent généralement votre micro pour proposer des fonctionnalités de communication, comme le chat vidéo

Comportement par défaut

Les sites se basent automatiquement sur ce paramètre lorsque vous les consultez

Les sites peuvent demander à utiliser votre micro

Ne pas autoriser les sites à utiliser votre micro  
Les fonctionnalités qui nécessitent l'accès au micro ne seront pas disponibles

Comportements personnalisés

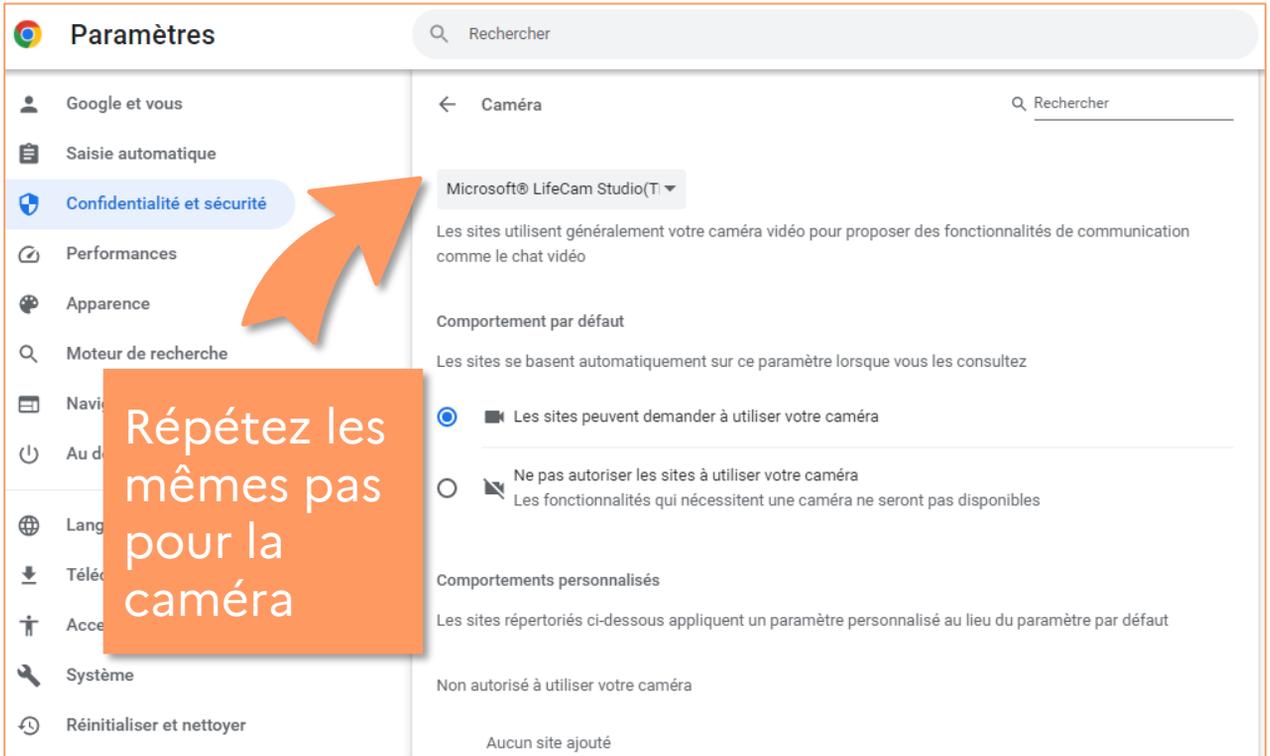
Les sites répertoriés ci-dessous appliquent un paramètre personnalisé au lieu du paramètre par défaut

Non autorisé à utiliser votre micro

Aucun site ajouté

Autorisé à utiliser votre micro

**Activez « Les sites peuvent demander à utiliser votre micro »**



**Paramètres** Rechercher

Google et vous

Saisie automatique

**Confidentialité et sécurité**

Performances

Apparence

Moteur de recherche

Navigation

Au démarrage

Langue

Téléchargement

Accessibilité

Système

Réinitialiser et nettoyer

← Caméra Rechercher

Microsoft® LifeCam Studio(T ▼)

Les sites utilisent généralement votre caméra vidéo pour proposer des fonctionnalités de communication comme le chat vidéo

Comportement par défaut

Les sites se basent automatiquement sur ce paramètre lorsque vous les consultez

Les sites peuvent demander à utiliser votre caméra

Ne pas autoriser les sites à utiliser votre caméra  
Les fonctionnalités qui nécessitent une caméra ne seront pas disponibles

Comportements personnalisés

Les sites répertoriés ci-dessous appliquent un paramètre personnalisé au lieu du paramètre par défaut

Non autorisé à utiliser votre caméra

Aucun site ajouté

**Répétez les mêmes pas pour la caméra**



BigBlueButton - Tutoriel interface

bbb-adm-w123.visio.education.fr/html5client/join?sessionToken=wix30uung3iwoyxo

MESSAGES

NOTES

UTILISATEURS (1)

Sandrine (vous)

veuillez composer le : +33 1 87 65 29 23 puis saisir sur le clavier 09883 comme code de PIN de la conférence, suivi de #. Appuyez sur la touche « 0 » de votre téléphone afin d'activer/désactiver votre microphone.

Bienvenue aux modérateurs Lien Modérateur : <https://visio-agents.education.fr/meeting/signin/115334/creator/8018/hash/f41ba947077eab74ceb7ee363c96c4caafc66e82> Lien Participant : <https://visio-agents.education.fr/meeting/signin/115334/creator/8018/hash/0fe379c2b9bc33cd2318786cfe5c0d347feddb04>

Tuto interface Commencer l'enregistrement

**Bienvenue sur Visio-Agents**

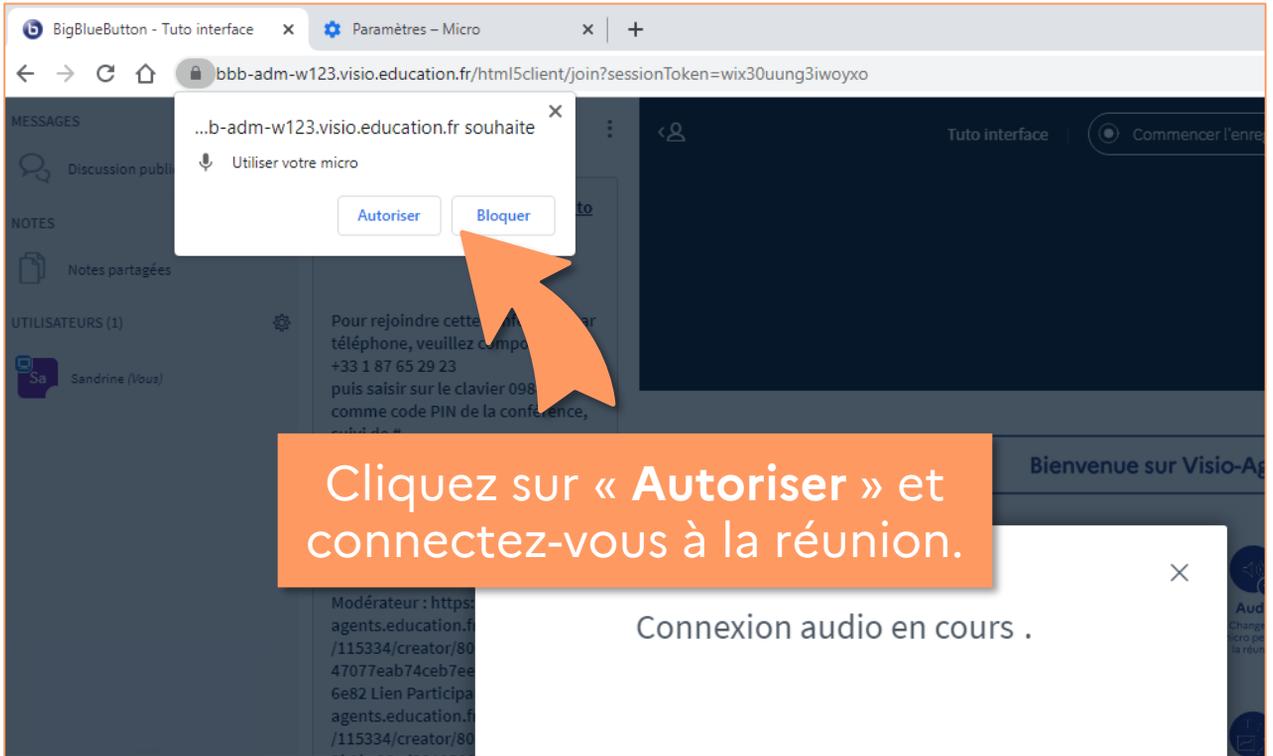
Il y a un problème avec vos périphériques média

Avez-vous donné l'autorisation d'accéder à votre microphone ? Notez qu'une boîte de dialogue doit apparaître lorsque vous essayez de rejoindre l'audio, demandant l'autorisation pour l'utilisation de votre microphone. Veuillez l'accepter pour rejoindre la conférence audio. Si ce n'est pas le cas, essayez de modifier les autorisations de votre microphone dans les paramètres

Retour

Repondez plusieurs fois

**Cliquez sur « Retour »**



BigBlueButton - Tuto interface x Paramètres - Micro x +

bbb-adm-w123.visio.education.fr/html5client/join?sessionToken=wix30uung3iwoyxo

MESSAGES

Discussion public

NOTES

Notes partagées

UTILISATEURS (1)

Sa Sandrine (Vous)

...b-adm-w123.visio.education.fr souhaite

Utiliser votre micro

Autoriser Bloquer

Pour rejoindre cette conférence par téléphone, veuillez composer le numéro +33 1 87 65 29 23 puis saisir sur le clavier 098... comme code PIN de la conférence,

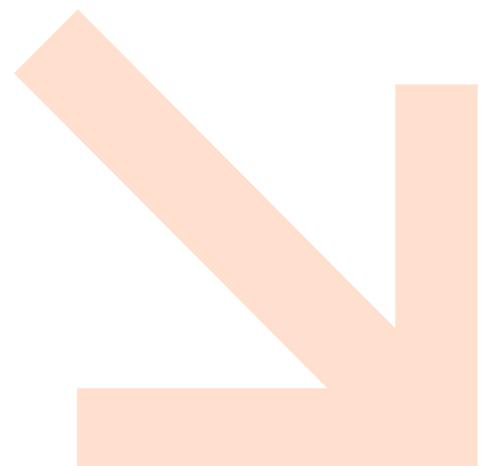
Bienvenue sur Visio-Ag

Modérateur : https://agents.education.fr/115334/creator/8047077eab74ceb7ee6e82 Lien Participa agents.education.fr/115334/creator/80

Connexion audio en cours .

Cliquez sur « **Autoriser** » et connectez-vous à la réunion.

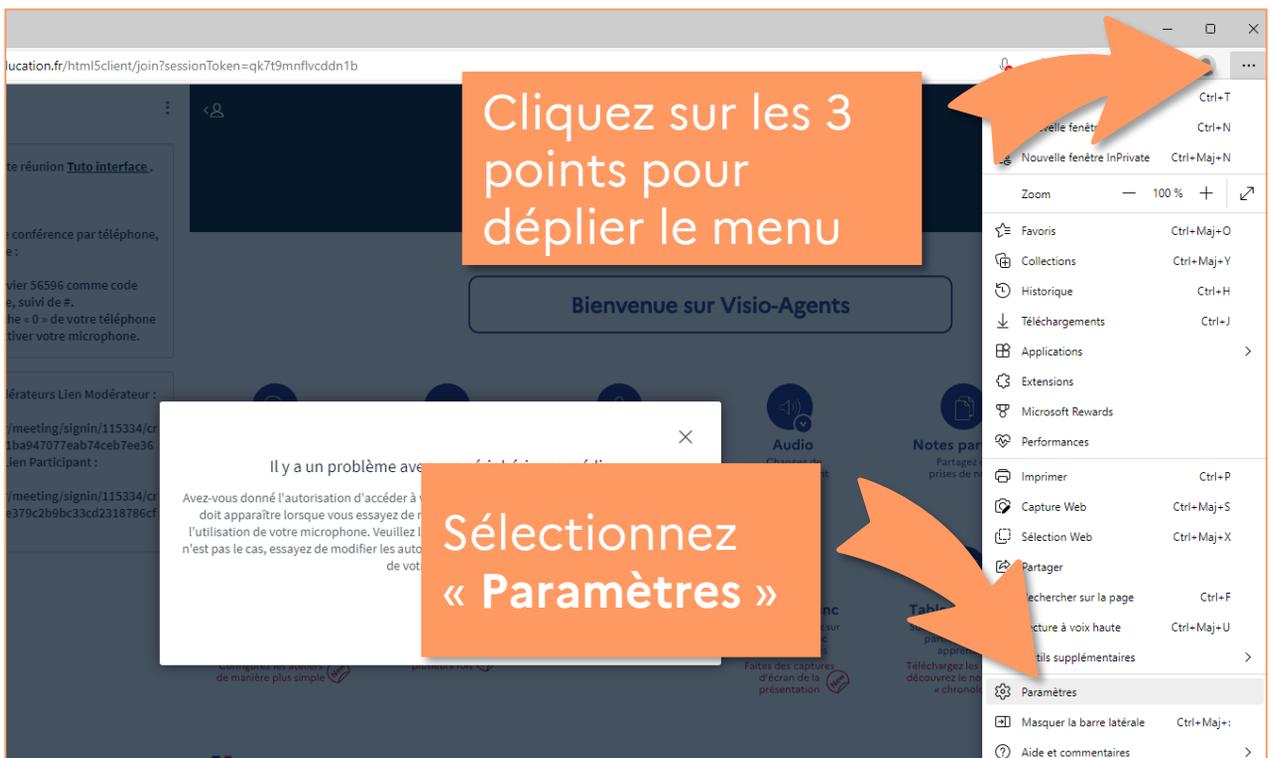
## 4. Activer le matériel dans Edge



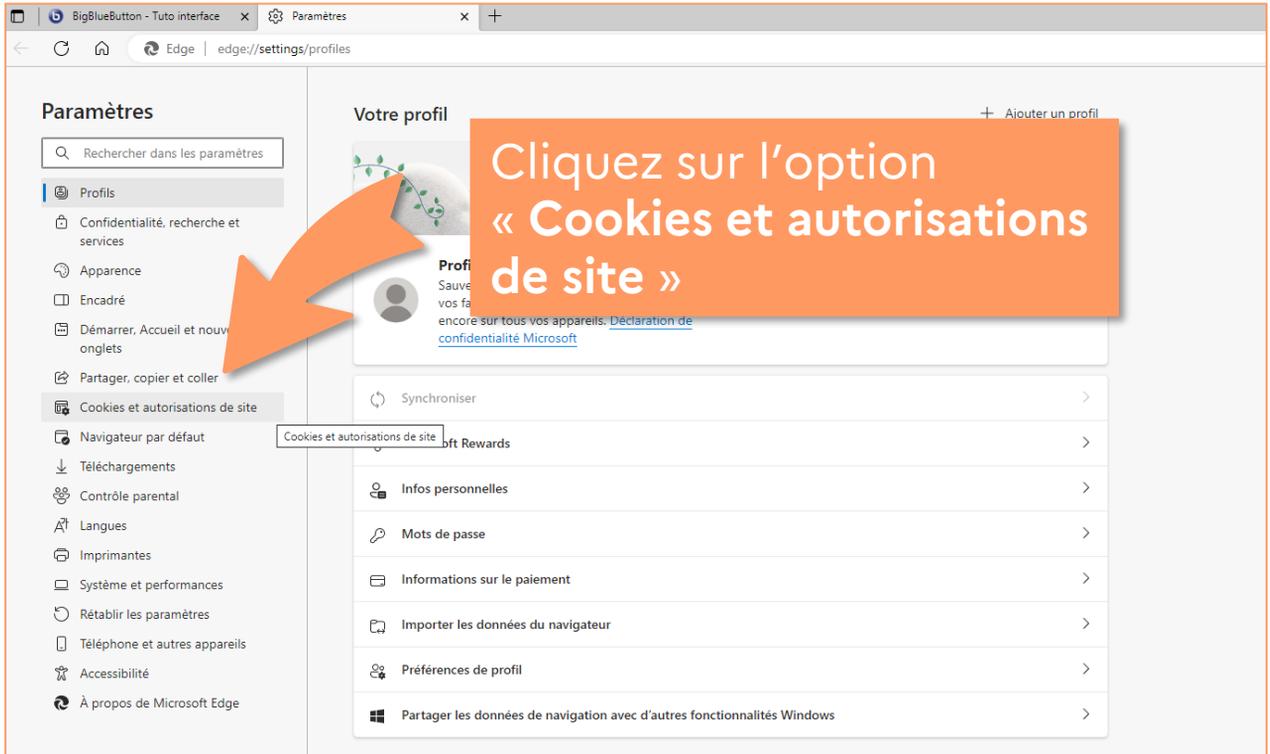
## 4. Activer le matériel dans Edge



Pour activer le micro et la webcam dans votre navigateur Edge, suivez cette procédure similaire aux précédents.



The screenshot shows the Microsoft Edge browser interface. The address bar contains the URL `education.fr/htmlSClient/join?sessionToken=qk7i9mflvcddn1b`. The main content area displays a welcome message: **Bienvenue sur Visio-Agents**. An orange callout box with the text **Cliquez sur les 3 points pour déplier le menu** points to the three-dot menu icon in the top right corner. The menu is open, showing various options such as **Favoris**, **Collections**, **Historique**, **Téléchargements**, **Applications**, **Extensions**, **Microsoft Rewards**, **Performances**, **Imprimer**, **Capture Web**, **Sélection Web**, **Partager**, **Rechercher sur la page**, **Lecture à voix haute**, **Plus de paramètres**, **Paramètres**, **Masquer la barre latérale**, and **Aide et commentaires**. An orange callout box with the text **Sélectionnez « Paramètres »** points to the **Paramètres** option in the menu. A small error dialog box is visible in the foreground with the text **Il y a un problème avec votre matériel**.



Paramètres

Rechercher dans les paramètres

Profils

Confidentialité, recherche et services

Apparence

Encadré

Démarrer, Accueil et nouveaux onglets

Partager, copier et coller

**Cookies et autorisations de site**

Navigateur par défaut

Téléchargements

Contrôle parental

Langues

Imprimantes

Système et performances

Rétablir les paramètres

Téléphone et autres appareils

Accessibilité

À propos de Microsoft Edge

Votre profil

+ Ajouter un profil

Cliquez sur l'option « Cookies et autorisations de site »

Synchroniser

Infos personnelles

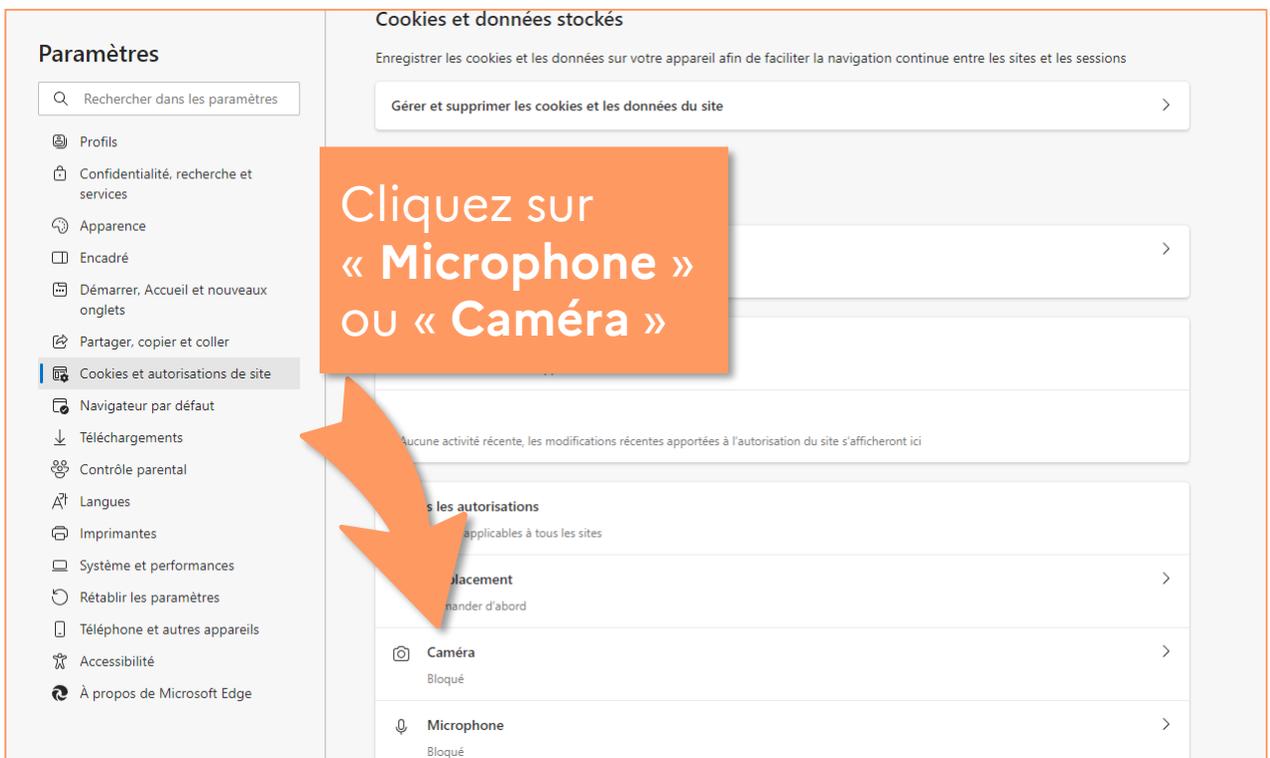
Mots de passe

Informations sur le paiement

Importer les données du navigateur

Préférences de profil

Partager les données de navigation avec d'autres fonctionnalités Windows



Paramètres

Rechercher dans les paramètres

Profils

Confidentialité, recherche et services

Apparence

Encadré

Démarrer, Accueil et nouveaux onglets

Partager, copier et coller

**Cookies et autorisations de site**

Navigateur par défaut

Téléchargements

Contrôle parental

Langues

Imprimantes

Système et performances

Rétablir les paramètres

Téléphone et autres appareils

Accessibilité

À propos de Microsoft Edge

Cookies et données stockés

Enregistrer les cookies et les données sur votre appareil afin de faciliter la navigation continue entre les sites et les sessions

Gérer et supprimer les cookies et les données du site

Cliquez sur « Microphone » ou « Caméra »

Aucune activité récente, les modifications récentes apportées à l'autorisation du site s'afficheront ici

Microphone

Bloqué

Caméra

Bloqué

**Paramètres**

Rechercher dans les paramètres

- Profils
- Confidentialité, recherche et services
- Apparence
- Encadré
- Démarrer, onglets
- Partager, copier et coller
- Cookies et autorisations de site**
- Navigateur par défaut
- Téléchargements
- Contrôle parental
- Langues
- Imprimantes
- Système et performances
- Rétablir les paramètres
- Téléphone et autres appareils

**Autorisations des sites / Microphone**

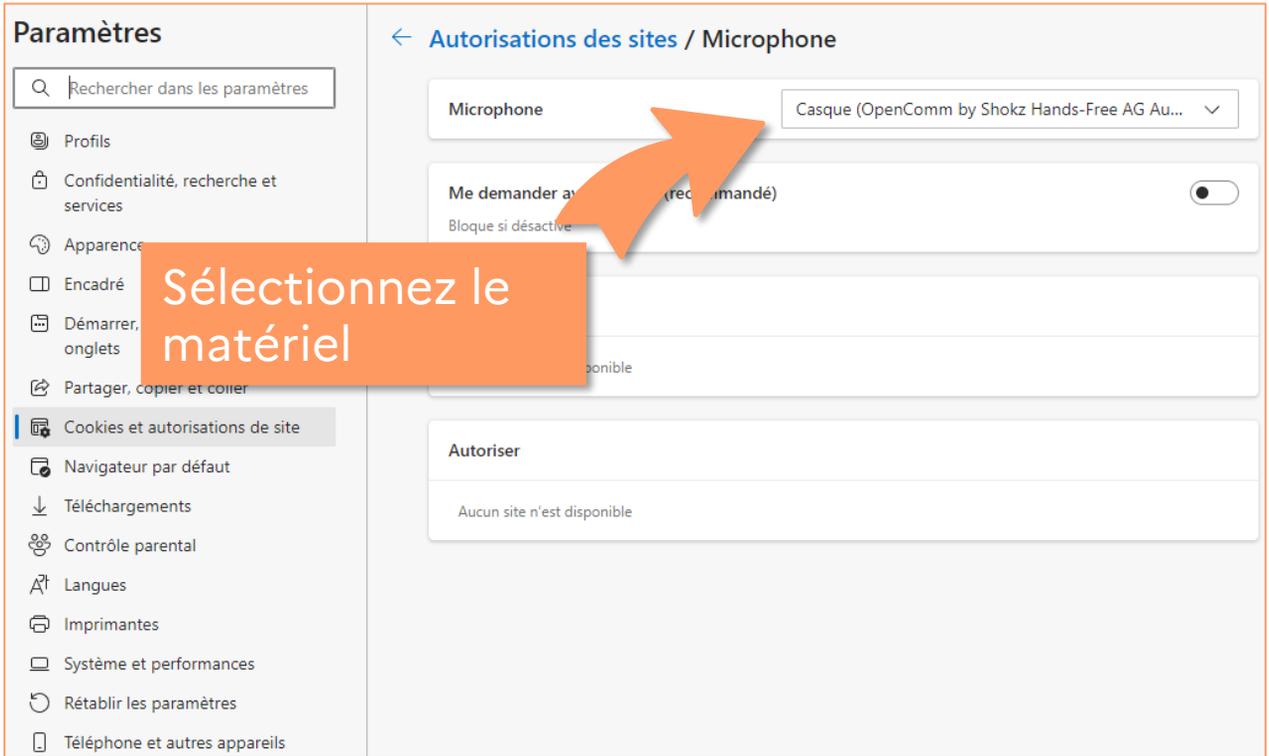
Microphone Casque (OpenComm by Shokz Hands-Free AG Au... ▼)

Me demander avant l'accès (recommandé)  Bloque si désactivé

Autoriser

Aucun site n'est disponible

**Sélectionnez le matériel**



**Paramètres**

Rechercher dans les paramètres

- Profils
- Confidentialité, recherche et services
- Apparence
- Encadré
- Démarrer, Accueil et nouveaux onglets
- Partager, copier et coller
- Cookies et autorisations de site**
- Navigateur par défaut
- Téléchargements
- Contrôle parental
- Langues
- Imprimantes
- Système et performances
- Rétablir les paramètres
- Téléphone et autres appareils

**Autorisations des sites / Microphone**

Microphone Casque (OpenComm by Shokz Hands-Free AG Au... ▼)

Me demander avant l'accès (recommandé)  Bloque si désactivé

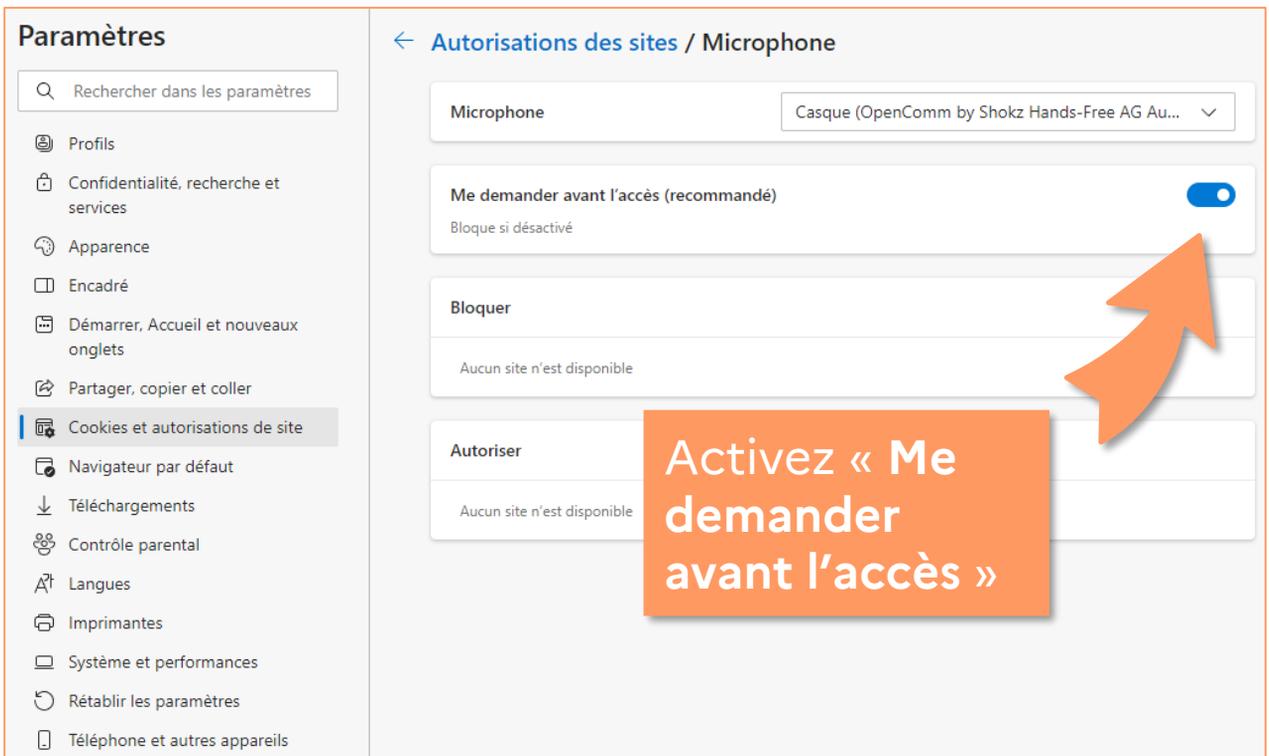
Bloquer

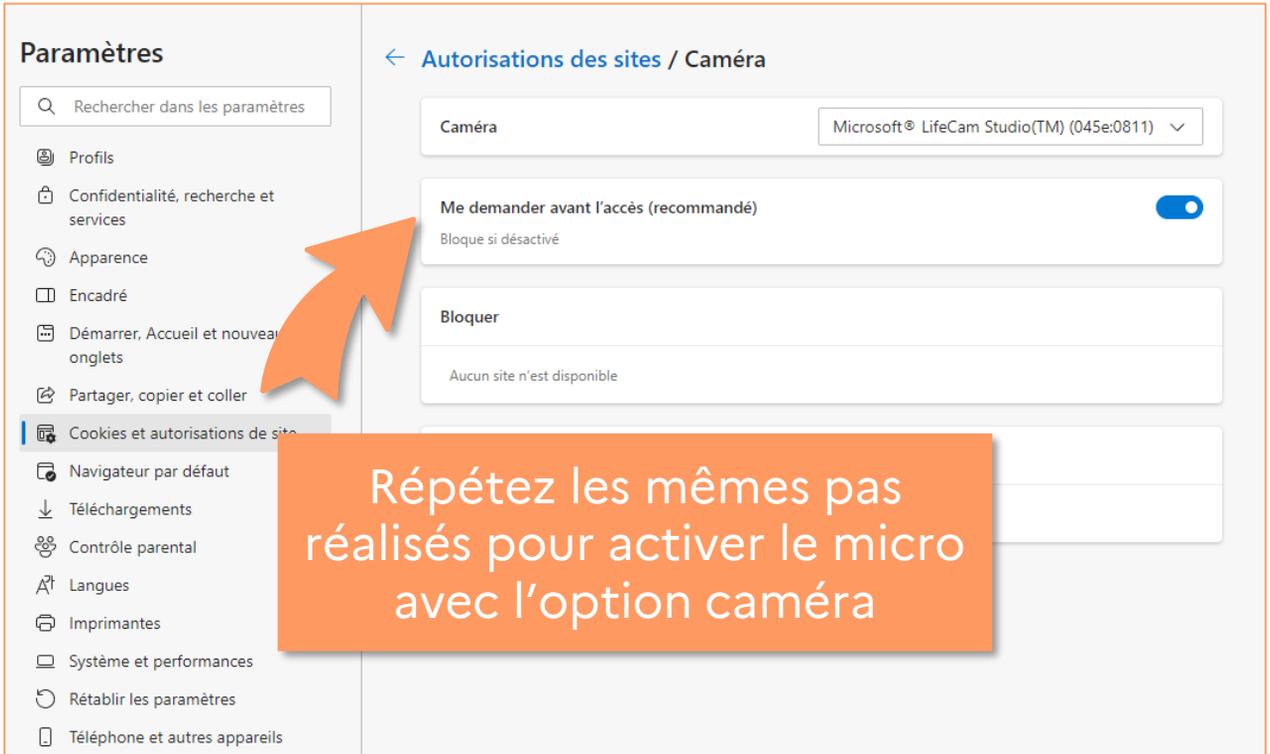
Aucun site n'est disponible

Autoriser

Aucun site n'est disponible

**Activez « Me demander avant l'accès »**





**Paramètres**

Rechercher dans les paramètres

- Profils
- Confidentialité, recherche et services
- Apparence
- Encadré
- Démarrer, Accueil et nouveaux onglets
- Partager, copier et coller
- Cookies et autorisations de sites**
- Navigateur par défaut
- Téléchargements
- Contrôle parental
- Langues
- Imprimantes
- Système et performances
- Rétablir les paramètres
- Téléphone et autres appareils

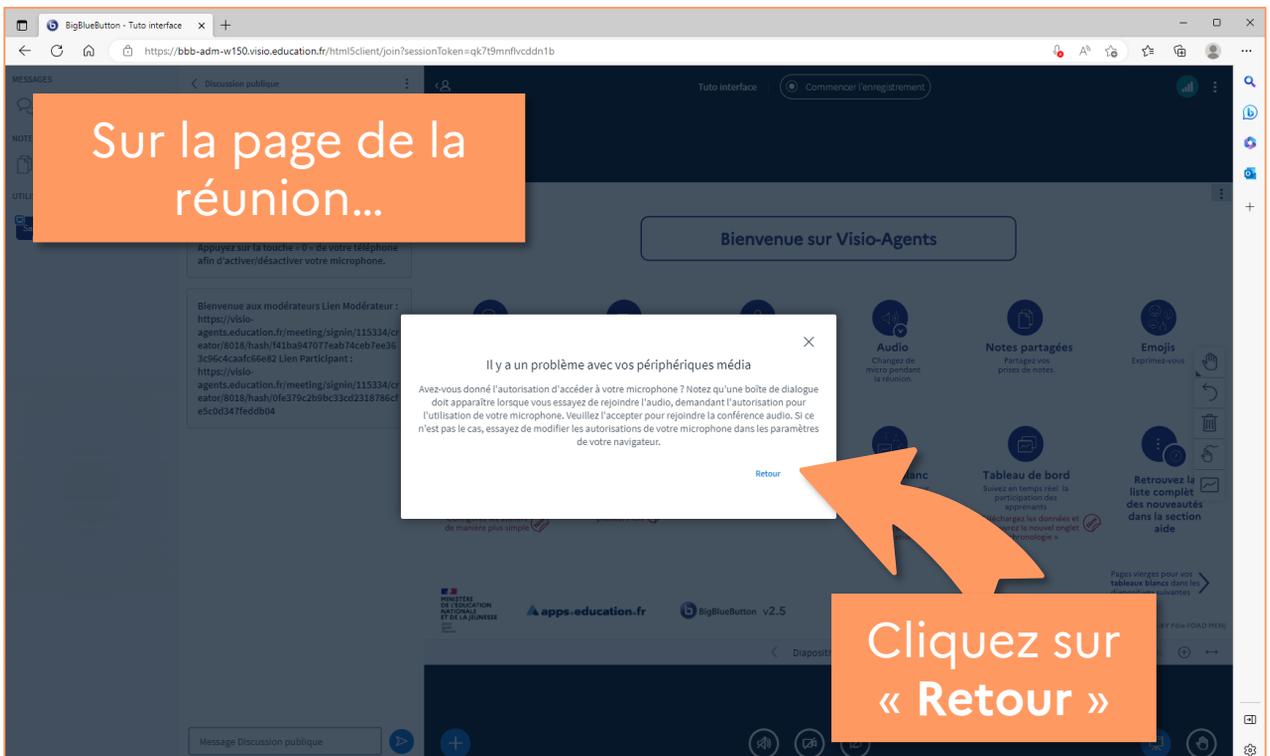
**Autorisations des sites / Caméra**

Caméra: Microsoft® LifeCam Studio(TM) (045e:0811) ▼

**Me demander avant l'accès (recommandé)**  Bloque si désactivé

**Bloquer**  
Aucun site n'est disponible

Répétez les mêmes pas réalisés pour activer le micro avec l'option caméra



Sur la page de la réunion...

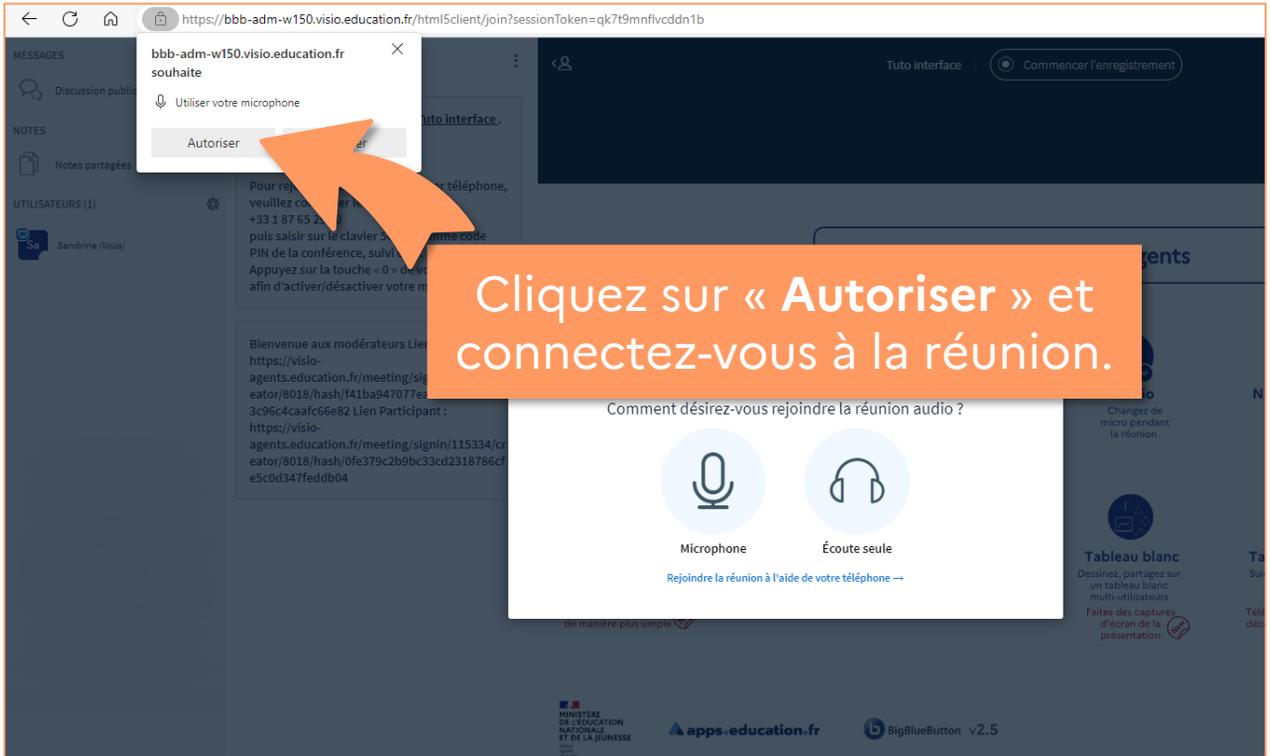
Bienvenue sur Visio-Agents

**Il y a un problème avec vos périphériques média**

Avez-vous donné l'autorisation d'accéder à votre microphone ? Notez qu'une boîte de dialogue doit apparaître lorsque vous essayez de rejoindre l'audio, demandant l'autorisation pour l'utilisation de votre microphone. Veuillez l'accepter pour rejoindre la conférence audio. Si ce n'est pas le cas, essayez de modifier les autorisations de votre microphone dans les paramètres de votre navigateur.

Retour

Cliquez sur « Retour »



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://bbb-adm-w150.visio.education.fr/html5Client/join?sessionToken=qk7t9mnlvccdn1b>. A permission dialog box is open, asking to "Utiliser votre microphone" (Use your microphone) with an "Autoriser" (Allow) button. An orange arrow points to this button. Below the dialog, a large orange box contains the text: "Cliquez sur « Autoriser » et connectez-vous à la réunion." (Click on « Autoriser » and connect to the meeting.) In the background, a white overlay asks "Comment désirez-vous rejoindre la réunion audio ?" (How do you want to join the audio meeting?) with two options: "Microphone" (with a microphone icon) and "Écoute seule" (with a headset icon). A link "Rejoindre la réunion à l'aide de votre téléphone →" is also visible. The page footer includes the logo of the "MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE ET DE LA JEUNESSE", the website "apps.education.fr", and "BigBlueButton v2.5".

# Conclusion

Nous avons vu :

- Quel es le matériel nécessaire pour se connecter
- Comment activer son matériel dans Firefox
- Comment activer son matériel dans Chrome
- Comment activer son matériel dans Edge

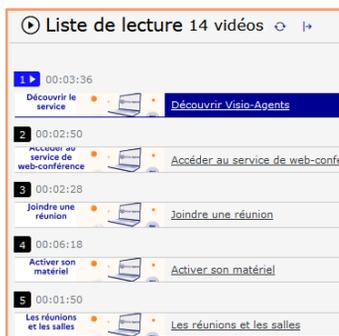


Une difficulté, une question ?  
Contactez votre assistance académique



## Documentation et Tutoriels

Plusieurs ressources sont mises à votre disposition pour découvrir et apprendre à utiliser le service de web-conférence Visio-agents.



Retrouvez les tutoriels vidéos dans cette [liste de lecture](#) sur PodEduc.

Suivez le module « **Se réunir** » du parcours **m@gistère** « [Services numériques pour l'agent](#) » créé pour vous accompagner dans la maîtrise et l'usage de Visio-agents.

